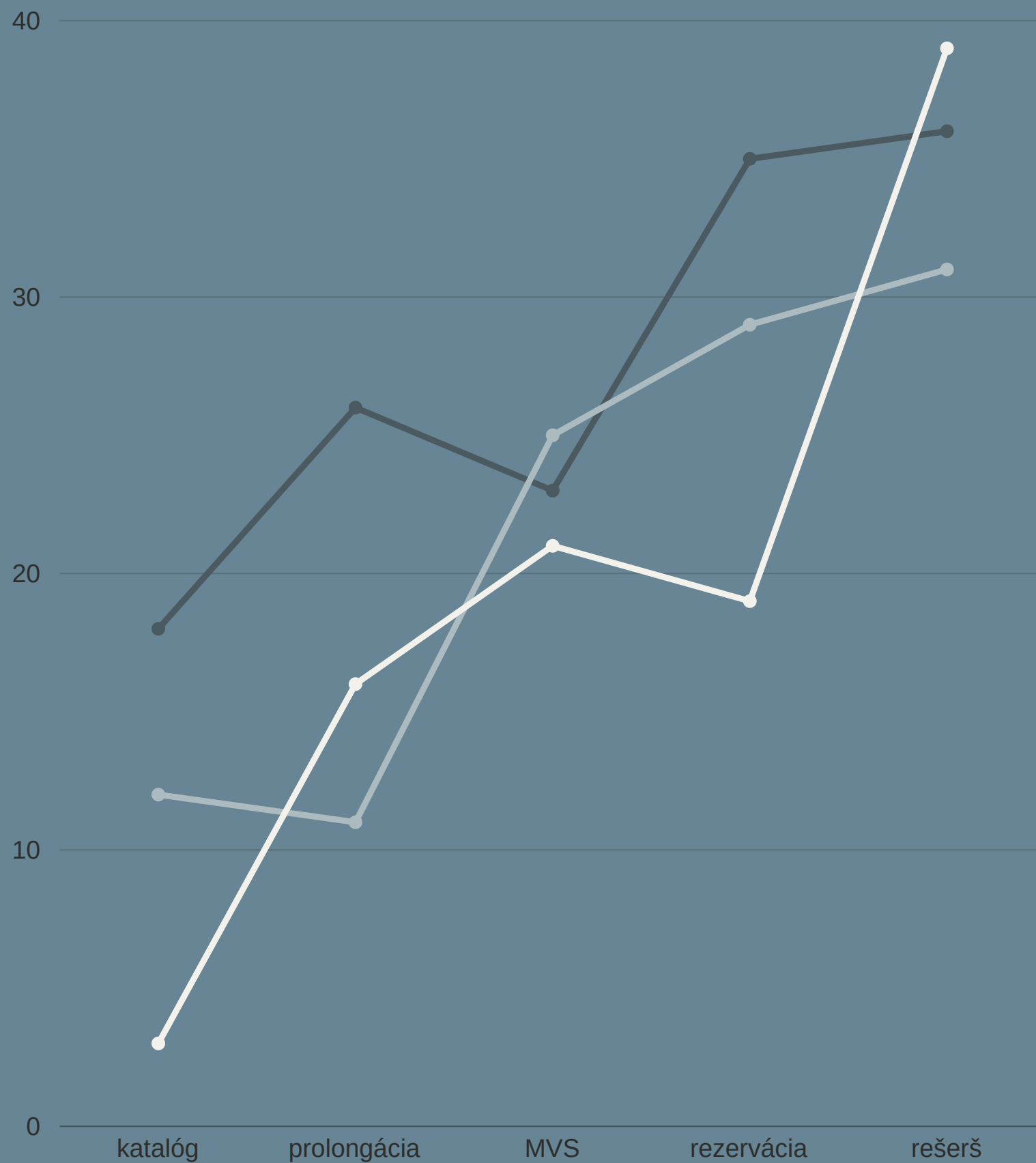




L'UBOVNIANSKA KNIŽNICA

Prieskum spokojnosti používateľov so službami knižnice

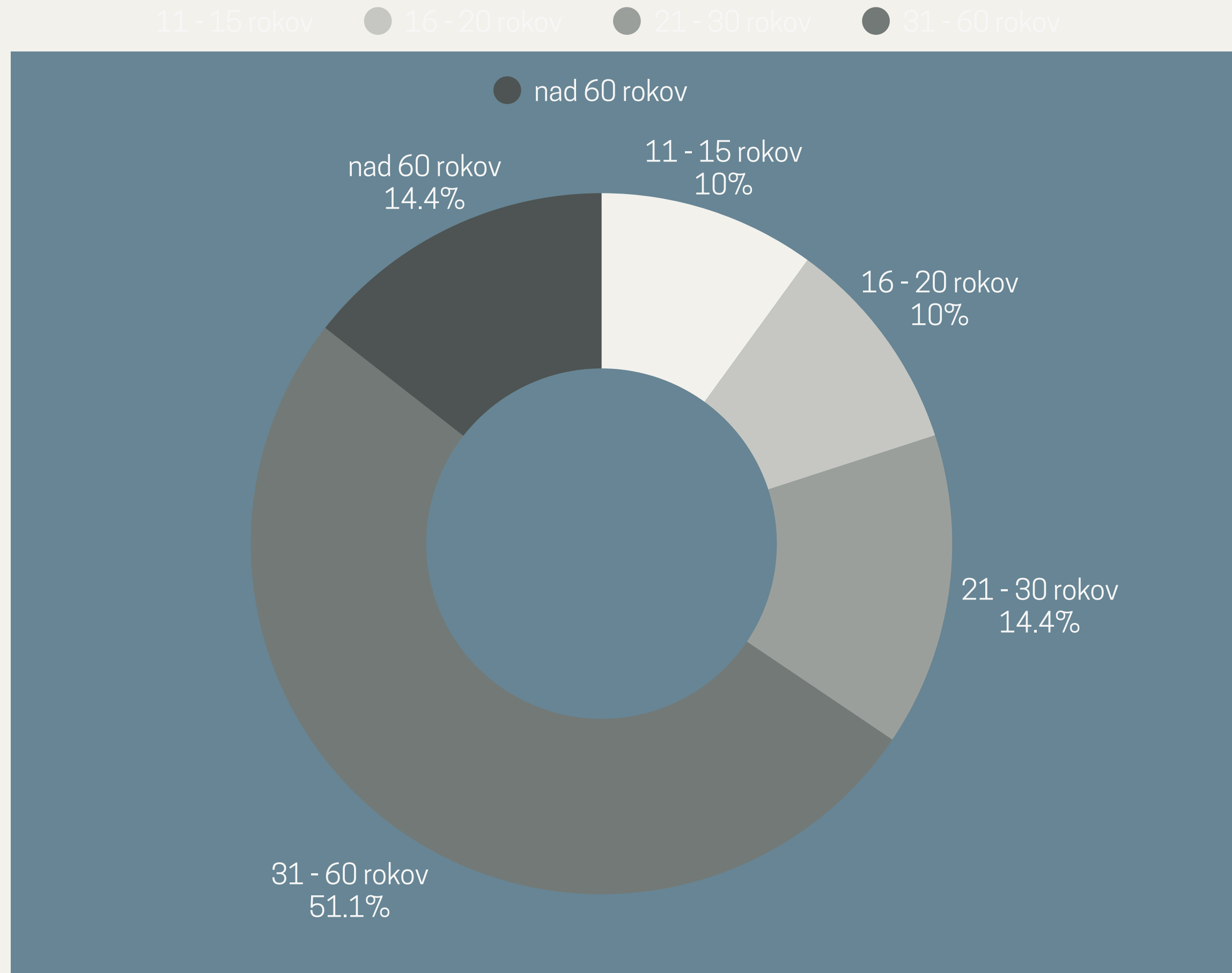
10. OKTÓBER 2021 - 10. NOVEMBER 2021



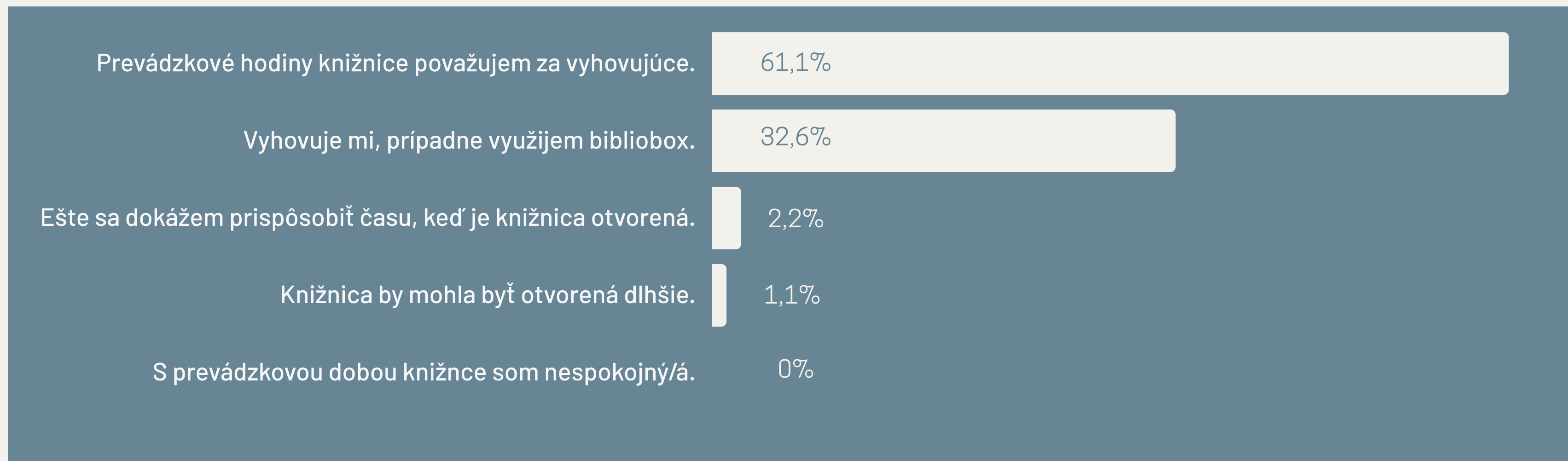
Za účelom zlepšenia a skvalitnenia výpožičných služieb sme v priestoroch Ľubovnianskej knižnice v čase od 10.10. 2021 do 10. 11. 2021 realizovali **Prieskum spokojnosti používateľov so službami knižnice**. Celkom bolo vyplnených a odovzdaných 102 dotazníkov s ôsmimi otázkami.

Vek respondentov

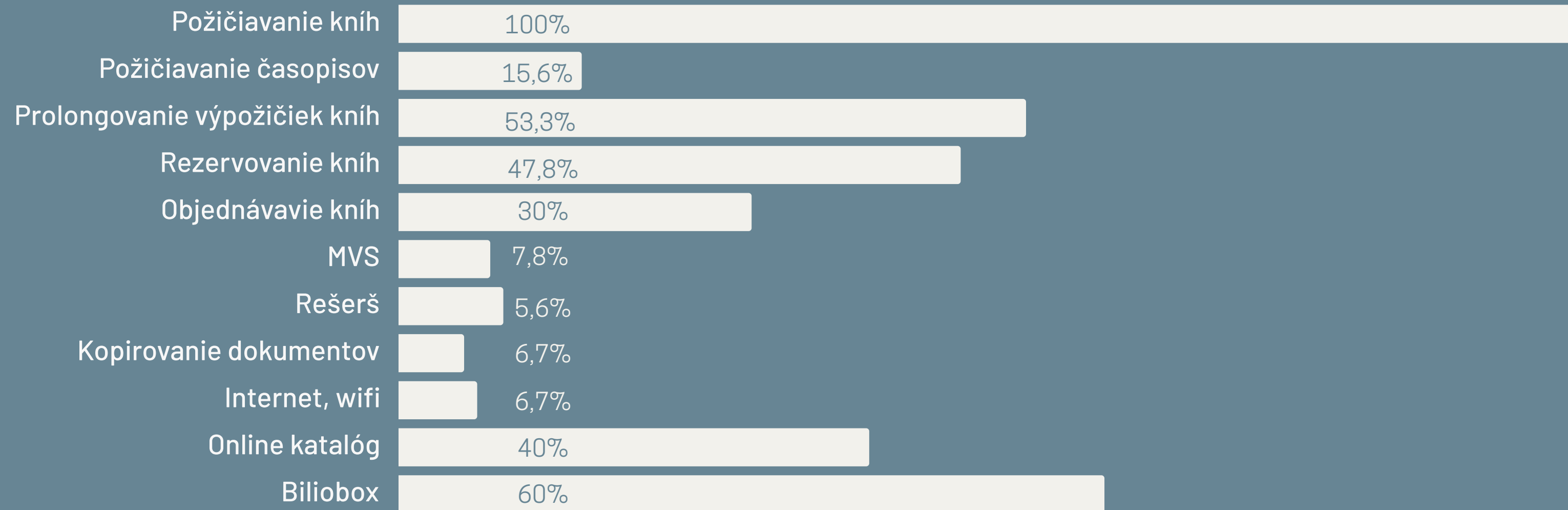
Na otázky v dotazníku odpovedali
respondenti vo veku 11 – 87 rokov,
ktorí boli začlenení do piatich
vekových kategórií podľa
používateľských potrieb.



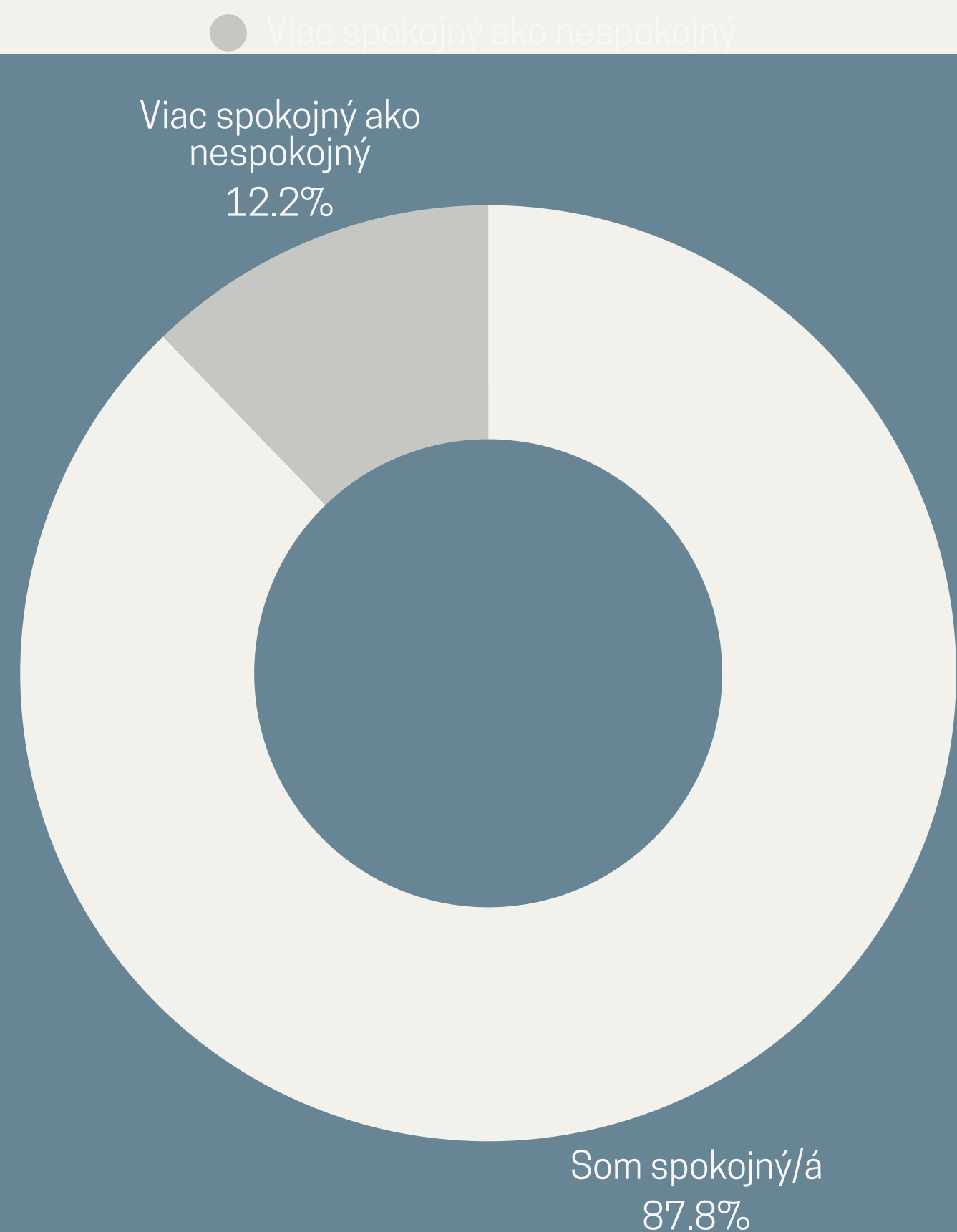
Vyhovuje vám prevádzková doba knižnice?



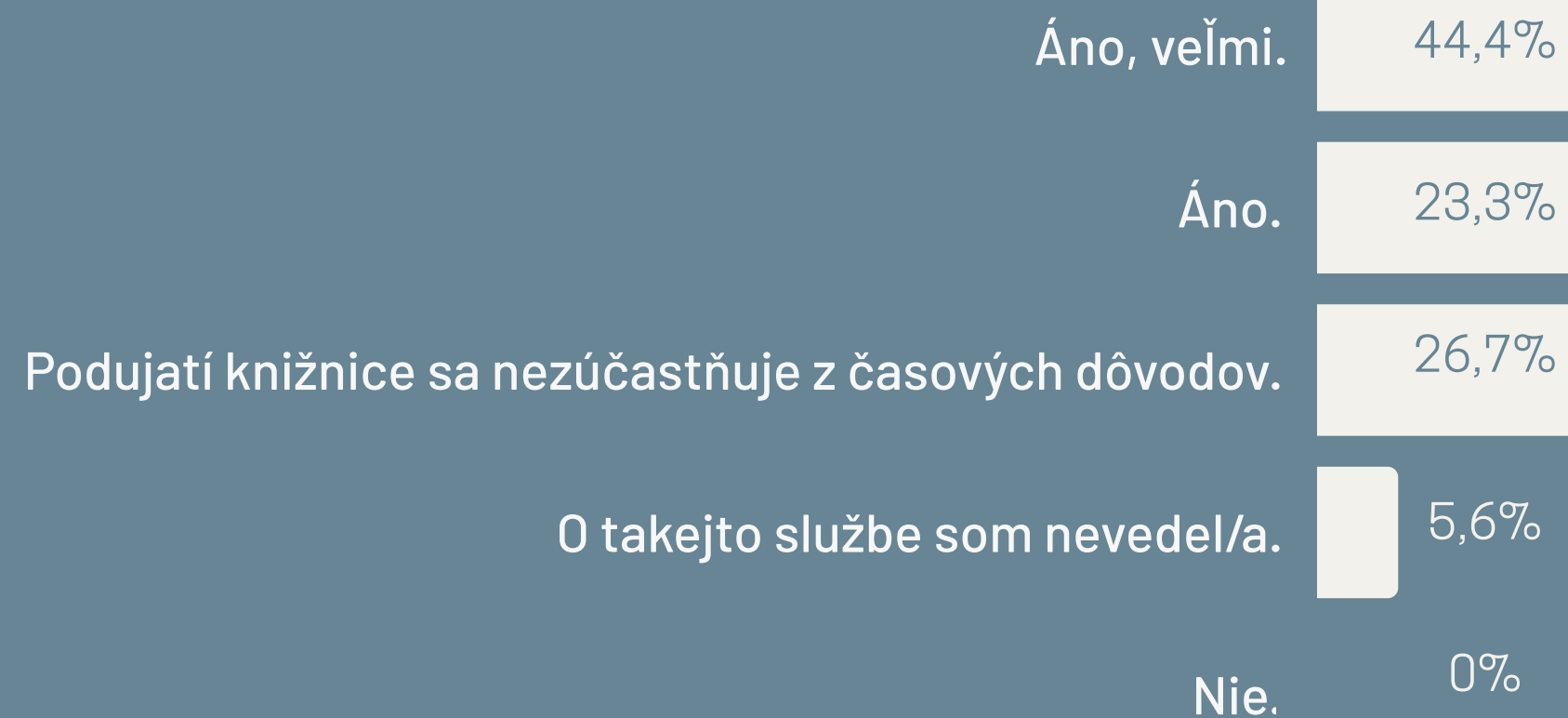
Ktoré služby knižnice využívate?



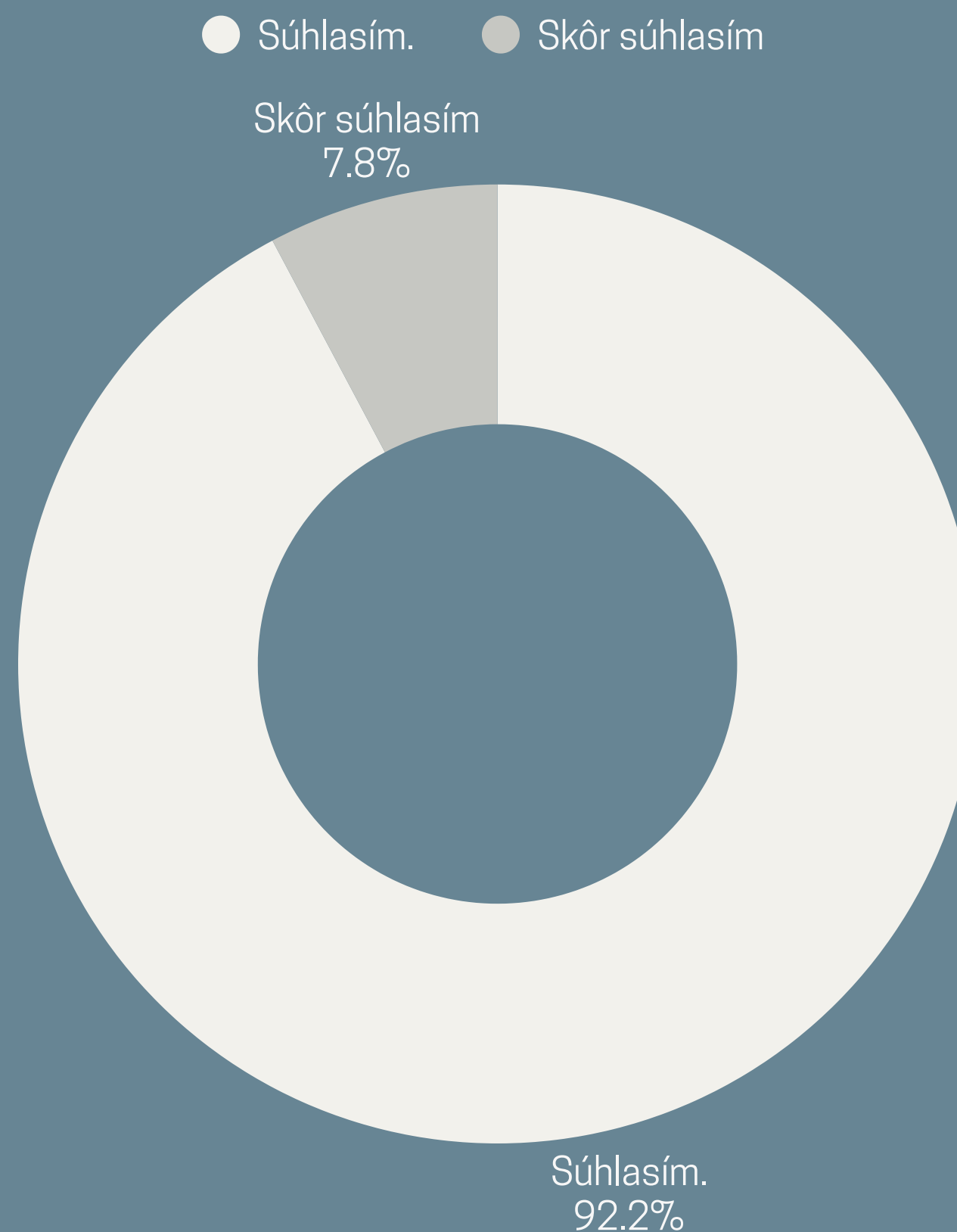
**Ste spokojný/á
so službami
knižnice, ktoré
využívate?**



Ste spokojný/á s ponukou a kvalitou kolektívnych podujatí?



**Pracovníci knihnice
sú ústretoví a majú
dostatočnú úroveň
odborných znalostí,
aby mohli odpovedať
na vaše otázky.**



Návrhy, pripomienky

(čo vám v knižnici chýba alebo čo sa vám v knižnici páči)

Výhrada

Krajšia podlaha,
tá v našej
knižnici je hrozná, ale
fakt hrozná.
Viem, že za to
pracovníci knižnice
nemôžu.

Spokojnosť

Veľmi sa mi páči, že
sú v knižnici komiksy,
keďže nie vždy mám
peniaze na kúpu
komiksu. Tak si ho
môžem prečítať
a k tomu zadarmo.

Tak to má byť

Knižnica je super...
Hlavne keď som
tu s deťmi.
Všetko je OK.

Super, len tak ďalej!

Aj naďalej vítam
stretnutia
s osobnosťami.
Nech je to aspoň tak,
ako doteraz.
Bábkoherci, redaktori
a aj iné aktivity.

Váše návrhy, pripomienky

(čo vám v knižnici chýba alebo čo sa vám v knižnici páči).

Chýba mi

- podávanie kávy, čaju
- kávovar pre čitateľov
 - automat na kávu ako v kníhkupectve

Podujatia

Páčia sa mi podujatia pre deti, odbornosť pracovníkov, ústretovosť. Páčia sa mi aj podujatia pre dospelých.

Spokojnosť

- s rýchlym vybavením objednávok
- s informovaním cez e-mail
- s možnosťou vrátenia kníh cez bibliobox

Interiér

Teší ma príjemná zmena interiéru na detskom oddelení - pokračujte v napredovaní.

Váše návrhy, pripomienky (čo vám v knižnici chýba alebo čo sa vám v knižnici páči).

Chýba mi

- rôzne diskusie pre ZŠ (aspoň raz za mesiac)
- viac nových kriminálok

Podujatia

Chýbajú mi besedy
s autormi kníh.
NAŽIVO.

Spokojnosť

- s deťmi najviac využívam detské oddelenie, ktoré je veľmi útulne zariadené
- s knižnicou som veľmi spokojná, ďakujeme

Interiér

- páčia sa mi vynovené priestory
- príjemné prostredie

Váše návrhy, pripomienky (čo vám v knižnici chýba alebo čo sa vám v knižnici páči).

ĽK je výborná

- pekné priestory,
- ústretoví, milí
a kvalifikovaní knihovníci
- kníh je veľa, ich nákup
je výborný

Rada

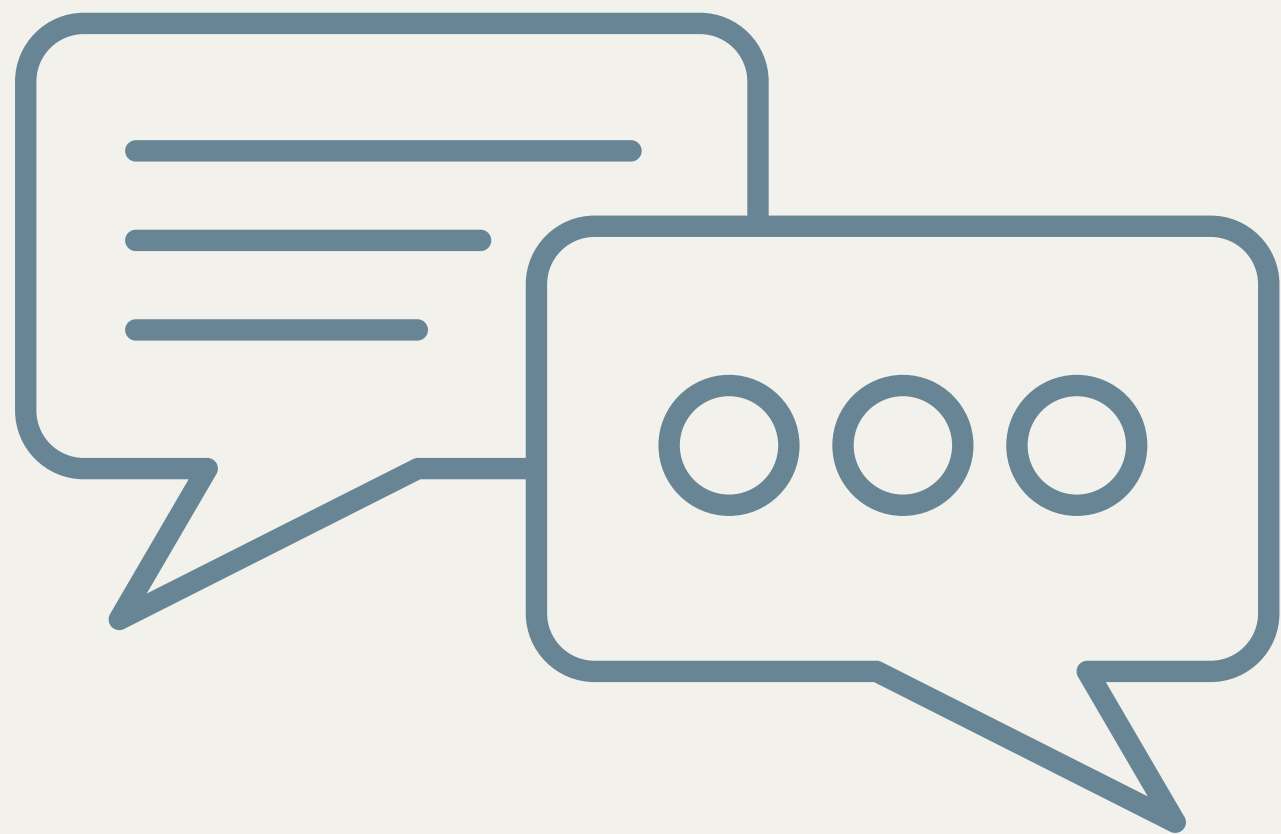
Pýtajte si eurofondy,
je potrebné inovovať
vybavenie, technika
rýchlo zastaráva.

Služby na úrovni

Som veľmi spokojná!
Páči sa mi, že rýchlo
doplňate aj nové
vychádzajúce knihy.
Knižnica a vaše
služby sú na úrovni.
Ďakujem. Všetko je tu
tak, ako má byť. ❤️

Spokojnosť

- pre moje potreby je
knižnica vyhovujúca
- príjemný personál,
ktorý vytvára pokojnú
atmosféru
- všetky ženy sú tu
výborné



- **váš názor nás zaujíma**
- **pochvala potešila**
- **každým podnetom sa budeme zaoberať**

Kontaktujte nás

Adresa

Letná 8, Stará Ľubovňa

Telefón

052/ 43 21 501, 0911 879 017

E-mail

kniznica@kniznicasl.sk

